

## AVISO DE PRIVACIDAD CENTRO DE CONTACTO

### Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es RAVV FRONTERA A.C., nombre comercial Instituto Bilingüe Conetl (en lo sucesivo el “Instituto) con domicilio ubicado en Calle Simona Barba número 6581 Fracc. Villahermosa, código postal 32510, en Ciudad Juárez, Chihuahua.

### Datos personales y datos personales sensibles tratados por el Instituto

El Instituto para poder atender su solicitud recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto y datos personales académicos.

Por otro lado, le informamos que el Instituto recabará y tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto y datos personales académicos de sus familiares y/o terceros con los que usted tenga una relación que sean necesarios para cumplir con las finalidades primarias y necesarias de la relación jurídica establecida con usted. De este modo, al proporcionar los datos personales necesarios relacionados con sus familiares y/o terceros usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que el Instituto trate éstos para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso.

### Finalidades primarias

El Instituto podrá tratar sus datos personales para cumplir con alguna(s) de las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- *Para verificar su identidad*
- *Para identificarle y registrarle como usuario en nuestra plataforma de atención y seguimiento*
- *Atender, tramitar y dar seguimiento a sus solicitudes de servicio, información, comentarios y sugerencias*

Le informamos que usted no puede oponerse para que el Instituto cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y el Instituto.

### Finalidades secundarias

De manera adicional, el Instituto utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- *Para posibles contactos posteriores.*
- *Para enviarle información promocional de cursos, diplomados, seminarios, simposios, talleres extra-académicos y eventos.*
- *Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.*
- *Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras.*

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [conetl@institutoconetl.com](mailto:conetl@institutoconetl.com) indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo, su relación con el instituto, que dato desea que no sea tratado y para qué finalidad secundaria.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### **Transferencias**

El Instituto para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos y para los cuales no es necesario su consentimiento.

### **Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento que se indica en nuestra página de internet <http://institutoconetl.com/>

### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales nos puede comunicar lo anterior al correo [conetl@institutoconetl.com](mailto:conetl@institutoconetl.com) indicándonos en el cuerpo del correo su nombre completo, su relación con el instituto y que dato desea que no sean divulgados. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio del Instituto.

### **Uso de cookies**

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, fecha y hora del inicio y final de una sesión, páginas web visitadas, búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

El Instituto le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la liga en la página web del Instituto antes mencionada.

**Fecha de última actualización: Mayo/01/2022**